

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltung der Bedingungen

Alle Verträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Entgegennahme der Lieferung oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Entgegenstehenden Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Sie bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Eine Bestellung / ein Vertrag gilt erst dann als angenommen, wenn eine schriftliche Bestätigung online, per Fax oder Post vorliegt. Das Gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderung oder Nebenrede. Angestellte sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen. Überschreitet ein Käufer durch seinen Abruf sein Kreditlimit, so sind wir von unseren Lieferverpflichtungen entbunden. Mit der Annahme des Auftrages über die Zuteilung eines virtuellen Webservers sowie weiterführender Dienstleistungen in Bezug auf Webseitenerstellung und Betreuung durch die Firma JokerSoft - Jörg Gehlmann kommt ein Vertrag über die Nutzung unserer Dienstleistungen zustande. Domainnamen auf virtuellen Servern werden durch die Agentur und deren Vertragspartnern bei dem jeweiligen Nic registriert und direkt mit dem Kunden abgerechnet. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen sowie deren Verfügbarkeit durch uns ist ausgeschlossen.

3. Preis

Soweit nicht anders vereinbart, sind wir an die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Preise 14 Tage ab deren Datum gebunden. Preiserhöhungen während der Mindestlaufzeit unserer Verträge sind ausgeschlossen. Es gelten die jeweils gültigen Preise unserer Angebote und unserer unverbindlichen Angebote bezüglich jeglicher Dienstleistungen durch uns. Die Preise gelten für die Lieferungen ab Lager, bei Versand zzgl. Verpackung, Transport, Nachnahmegebühr und Frachtversicherung. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in der Preisauszeichnung enthalten, wird aber auf Rechnungen gesondert ausgewiesen.

4. Liefer- und Leistungszeit / Annahmeverzug / Verwendungszweck

Angegebene Liefertermine und Lieferfristen sind annähernd. Sie können von uns bis zu 4 Wochen überschritten werden. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von anderen unvorhersehbaren Ereignissen berechnen uns, die Lieferzeit angemessen zu verlängern. Die Lieferzeit verlängert sich ebenfalls um den Zeitraum, mit dem der Käufer selbst mit der Erfüllung seiner Vertragspflichten sich in Verzug befindet. Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung und Teilleistung als selbständige Leistung. Wir übernehmen keine Gewähr für die Eignung der Produkte zu einem bestimmten Verwendungszweck, sofern dieser nicht ausdrücklich Vertragsinhalt geworden ist. Bei elektronischen Bauteilen kann eine Gewährleistung nur für die einwandfreie Funktion der veräußerten Teile übernommen werden. Soweit diese Bauteile mit einem weiteren System verbunden werden, wird eine Garantie der Funktionsfähigkeit des neuproduzierten Produktes ausgeschlossen.

5. Zahlung

Rechnungen sind, sofern keine andere Zahlungsweise vereinbart wurde, per Vorkasse, per Nachnahme – Verrechnungsscheck oder Barnachnahme zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Schecks werden nur zahlungshalber angenommen. Werden Zahlungen gestundet oder später als vereinbart geleistet, so sind wir berechtigt, für den betreffenden Zeitpunkt ab, Zinsen in Höhe von 5% über dem Bundesbankdiskontsatz zu verlangen. Im Internet getätigte Verkäufe werden nur mit Kunden die ihren Wohnsitz innerhalb der BRD haben abgewickelt. Die Zurückhaltung der Zahlung oder Aufrechnung etwaiger Gegenansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit der Gegenanspruch nicht rechtskräftig festgestellt ist. Alle Forderungen sind sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind die Kreditwürdigkeit des Käufers zu mindern.

6. Mängel / Gewährleistung

Unvollständige oder nicht richtige Lieferungen sowie erkennbare Mängel des Liefergegenstandes sind dem

Verkäufer unverzüglich nach Anlieferung, jedoch spätestens nach 1 Werktag schriftlich anzuzeigen. Es kann nach Wahl der Mängel kostenlos nachgebessert oder der Austausch der schadhaften Teile binnen angemessener Frist vorgenommen werden. Gewährleistungsansprüche stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

Wir sind gegenüber dem Kunden nicht verpflichtet, bei Inanspruchnahme der Herstellergarantie die betroffene Ware zur Weiterleitung an den Hersteller entgegenzunehmen. Bei Entgegennahme aus Kulanz haften wir dem Kunden gegenüber nur auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Wir sind berechtigt, solche Ware jederzeit an den Kunden ohne Angabe von Gründen zurückzusenden, ohne dass wir aus dem Garantieverprechen des Herstellers mittel- oder unmittelbar haften.

Die vorstehenden Absätze enthalten abschließend die Gewährleistung für Produkte und schließens sonstige Gewährleistungsansprüche jeglicher Art aus, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Werden unser Betriebs- und Wartungshinweise nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgetauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht der Originalspezifikation entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung oder Handhabung der Geräte zurückzuführen ist. Werden Siegel an den Produkten zerstört, so entfällt die Garantie, es sei denn, der Eingriff wurde durch einen von uns autorisierten Vertragspartner vorgenommen. Im Falle einer Mitteilung des Käufers, daß die Produkte nicht der Gewährleistung entsprechen, verlangen wir, daß das defekte Produkt und eine genaue Fehlerbeschreibung mit Angabe der Modell und Seriennummer und einer Kopie des Lieferscheines / Rechnung in Originalverpackung an uns zur Reparatur eingeschickt bzw. angeliefert wird. Die Geräte müssen frei eintreffen, ansonsten verweigern wir die Annahme. Durch den Austausch von Teilen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände. Der Käufer hat bei Einsetzung dafür Sorge zu tragen, das auf dem Liefergegenstand befindliche Daten durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verlorengehen können. Eine Haftung für Verschleißteile, wie Druckköpfe, Farbbänder, Lüfter u.a. besteht nicht. Bei gleichzeitigem Bezug von Hardware, Betriebssystemen und Software gelten diese als nicht zusammen verkauft. Für gebrauchte Waren wird die gesetzliche Gewährleistung, jedoch maximal 1 Jahr übernommen.

7. Recht auf Rücktritt / Abtretungsverbot

Werden uns nach Abschluss des Vertrages über den Kunden Tatsachen zur Kreditwürdigkeit bekannt, die uns nach den Gepflogenheiten eines ordentlichen Kaufmannes von einem Vertrag hätten Abstand nehmen lassen, sind wir berechtigt, unter Anrechnung unserer gemachten Aufwendungen vom Vertrag zurückzutreten oder Sicherheiten zu verlangen. Die Abtretung der Forderung gegen uns an Dritte ist ausgeschlossen, sofern wir dieser nicht ausdrücklich zugestimmt haben. Ist der Kunde Verbraucher, d. h. nutzt er die bestellte Ware weder gewerblich noch beruflich, hat der Kunde das Recht, den Vertrag bei einer Onlinebestellung ohne jede Begründung binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen. Wir erstatten dem Kunden die von ihm geleistete Zahlung binnen 30 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung, vorausgesetzt, dass die gelieferte Ware unbeschädigt in verkaufsfähigem Zustand zurückgegeben wird und wir über diese verfügen können. Die Kosten für die Rücksendung der Ware werden von uns erstattet.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für Domainnamen, Sonderbestellungen, Komplett - PC, sowie individuell gefertigte EDV Anlagen und Computersysteme, Audio-, Daten- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn die Versiegelung der Verpackung vom Kunden geöffnet wurde.

8. Kündigung

Kündigungen unserer Webspacesangebote müssen 21 Tage vor Ablauf des jeweiligen Kalendermonats schriftlich bei uns eingegangen sein. Domainnamen werden von uns für jeweils ein Jahr gebucht. Diese Namen müssen 21 Tage vor Ablauf des jeweiligen Jahreszeitraumes gekündigt werden. Auch hier gilt der Eingang der schriftlichen Kündigung.

9. Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche jeglicher Art einschließlich mittelbarer Schaden, aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubten Handlungen sind gegen uns ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Wir haften nicht bei technischen Ausfällen durch höhere Gewalt, Streik usw. die zum vorübergehenden Ausfall des Kundenangebotes führen. Dies beinhaltet sowohl den Datentransfer im Netz sowie Defekte am Server. Der Kunde stellt die Agentur von jeglicher Haftung für

den Inhalt von übermittelten Webseiten auf dem virtuellen Server frei und sichert zu, daß er den virtuellen Server nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszönen, pornographischen oder Materials verwenden wird, welches gegen geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland verstößt. Dies beinhaltet ebenfalls Material mit rechtsradikalem, volksverhetzenden oder verleumdenden Inhalt. Der Kunde wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Es besteht durch uns keine Prüfungspflicht der Kunden-seiten. Der Kunde ist verpflichtet in seinem Angebot auf dem virtuellen Server ein Impressum für jeden zugänglich zu machen. Der Kunde verpflichtet sich, keine Massenmailings bzw. Werberundschreiben über die eMail Adressen seiner Domain zu initiieren, ohne von den eMail Empfängern vorher dazu aufgefordert zu sein. Wir behalten uns das Recht vor, bei Mißbrauch das Kundenangebot vorübergehend zu sperren und / oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Dem Kunden ist bekannt, daß Webspacesaccounts unserer Angebote nur mit Browsern angesprochen werden können, die sich an die aktuellen HTTP-Spezifikationen halten. Zu diesen zählen zum Beispiel aktuelle Versionen von Microsoft ® oder Firefox ®. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den virtuellen Server sowie unsachgemäße Bedienung des virtuellen Servers verursacht wurden. Haftung und Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall auf den Auftragswert beschränkt.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung von Produkten erfolgt bis zur restlosen Bezahlung sämtlicher, auch der künftig aus der Geschäftsverbindung entstehenden Forderungen, unter verlängertem Eigentumsvorbehalt zugunsten des Verkäufers. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes gilt im Zweifel nicht als Rücktritt vom Vertrag. Wir sind jedoch berechtigt, nach angemessener Frist über die Geräte, für die Eigentumsvorbehalt geltend gemacht wurde, anderweitig zu verfügen und bei Zahlung dem Käufer mit angemessener neuer Lieferfrist zu beliefern. Der Käufer tritt alle sich aus der Weiterveräußerung der Ware ergebenden Ansprüche im Vorweg an uns ab. Dem Käufer ist Verpfändung und Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware untersagt. Von einer Verpfändung oder einer anderen Beinträchtigung unserer Rechte durch Dritte hat der Kunde uns unverzüglich zu benachrichtigen. Veräußert der Kunde die von uns gelieferte Ware, so tritt er bereits jetzt bis zur völligen Tilgung aller unsere Forderungen aus Warenlieferungen, die ihm aus der Veräußerung entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer mit allen Nebenrechten an uns ab. Auf unser Verlangen ist der Kunde verpflichtet, die Abtretung den Drittkäufern bekanntzugeben, uns die zur Geltendmachung unserer Rechte erforderlichen Auskünfte zu geben und die dazugehörigen Unterlagen auszuhändigen.

11. Datenschutz

Der Käufer ist einverstanden, daß seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehungen zugehenden persönlichen Daten per EDV-Anlage gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit nicht anders vereinbart sind wir nicht für die Datensicherung der auf den virtuellen Webservern gespeicherten Kundendaten verantwortlich. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes soweit dies nicht durch uns übernommen wird einen Loginnamen sowie ein Paßwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Mißbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung resultiert. Wir haften nicht für die Verletzung der Vertraulichkeit von eMail Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.

12. Erfüllungsort/Gerichtsstand/Nichtigkeitsklausel

Erfüllungsort ist Nettetal, Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Nettetal, soweit nicht zwingend gesetzlich ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist. Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13. Inkassoklausel

Soweit die Forderungen gegen Kunden überfällig und das kaufmännische Mahnverfahren zu keinem Erfolg geführt hat, sind wir berechtigt, einen Inkassodienst mit der Geltendmachung der Forderung zu beauftragen. Die dafür anfallenden Kosten in üblicher, einer anwaltlichen Inanspruchnahme entsprechenden Höhe sind vom Kunden zu tragen.

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst weitgehend erreicht.